

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

1. DEFINIZIONI

Ai sensi del presente Accordo e salvo che sia diversamente previsto, i termini indicati con lettera maiuscola avranno il significato di seguito riportato:

“**Accordo**” indica il presente Ordine di Acquisto, le presenti Condizioni Generali, le Condizioni Aggiuntive, ed ove applicabili i Cambi-Ordine;

“**Canone Mensile**” indica il canone mensile (ovvero nei casi in cui il canone mensile possa essere corrisposto a rate, si intenderà la rata di canone) che il Cliente dovrà pagare per la fornitura del Servizio da parte di Interoute, come stabilito nell’Ordine di Acquisto;

“**Cliente**” indica la persona fisica o giuridica, società, associazione od altro ente indicato sull’Ordine di Acquisto;

“**Crediti di Servizio**” sono le somme riconosciute da Interoute al Cliente per il mancato raggiungimento dei Livelli di Servizio;

“**Condizioni Aggiuntive**” indica le condizioni applicabili a ciascun Servizio previste in aggiunta alle presenti Condizioni Generali disponibili sul sito web di Interoute www.interoute.com.

“**Costi per l’Assistenza Professionale**” indicano i costi per l’assistenza professionale elencati nell’Ordine di Acquisto e calcolati in base alla tabella dei costi disponibile sul sito web di Interoute www.interoute.com;

“**Costo di Installazione**” è il costo una tantum che il Cliente dovrà sostenere per l’installazione del Servizio come previsto nell’Ordine di Acquisto; nell’Allegato 2 o inserite in un Ordine di Acquisto.

“**Customer Committed Date**” indica la data stabilita da Interoute per l’attivazione del Servizio e comunicata al Cliente da Interoute dopo l’accettazione dell’Ordine di Acquisto;

“**Customer Equipment**” indica ogni strumento appartenente al Cliente o a questi concesso in locazione da un terzo (diverso da Interoute);

“**CPE or Customer Premises Equipment**” indica ogni apparecchiatura che si trovi presso i Locali del Cliente che sia fornita e gestita da Interoute o fornitori di Interoute;

“**Customer Service Centre**” è il centro di assistenza clienti di Interoute atto alla gestione delle problematiche tecniche che si verificano sulla Rete di Interoute;

“**Diritti di Proprietà Intellettuale**” tutti i brevetti, diritti d’autore, marchi, denominazioni, marchi di servizio, diritti su banche dati, know-how ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, anche non registrato o registrabile, ovunque sussistente nel Regno Unito e nel resto del mondo, nonché ogni altro diritto ad essi collegato;

“**Durata**” identifica il periodo di Durata Iniziale ed il Periodo di Rinnovo previsto dall’art. 5.1 (ove quest’ultimo sia applicabile);

“**Durata Iniziale**” con riferimento a ciascun Servizio, è il periodo di 12 mesi decorrente dalla RFS Date, salvo diversamente stabilito nell’Ordine di Acquisto;

“**Equipment**” indica gli strumenti (incluso il CPE) di proprietà o nella disponibilità di Interoute o da suoi fornitori, inclusi Software in Licenza di proprietà di Interoute o di fornitori di Interoute;

“**Fuori Servizio Programmato**” indica ogni attività di manutenzione o di aggiornamento programmata che possa incidere sulla disponibilità del Servizio.

“**Giorno Lavorativo**” è il periodo compreso tra le ore 9.00 e le ore 17.00 di ogni giorno compreso tra il lunedì ed il venerdì (inclusi), ad eccezione del giorno di Natale, Venerdì

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

Santo, o altra festività nazionale o ufficialmente riconosciuta nella giurisdizione in cui la prestazione deve essere eseguita o un importante preavviso deve essere dato.

“**IPCA**” si intende l'Indice dei Prezzi al Consumo Armonizzati;

“**IVA**” è l'Imposta sul Valore Aggiunto o ogni altra simile tassa correlata alla vendita od a transazioni;

“**Interoute**” indica il fornitore dei Servizi come identificato nell'Ordine di Acquisto;

“**Interoute Hub**” indica l'applicazione online di Interoute che contiene i dettagli dell'account del Cliente ed il portfolio del Servizio/i;

“**Livelli di Servizio**” sono i livelli di qualità di ciascun Servizio descritti nelle relative Condizioni Aggiuntive;

“**Locali**” sono tutti gli spazi occupati dal Cliente e/o da Interoute ove il Cliente ha richiesto la fornitura del Servizio, o Interoute si trovi allo scopo dell'installazione di CPE richiesto ai fini della fornitura del servizio al Cliente;

“**Locali del Cliente**” si intendono i locali di proprietà o nella disponibilità del Cliente in cui si trovino le apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio;

“**Manutenzione di Emergenza**” si intende l'attività necessaria per ripristinare o riparare la Rete di Interoute o il Servizio a seguito di danni alla Rete o interruzioni del Servizio;

“**NMS o Network Management System**” indica il sistema di gestione integrata delle problematiche tecniche sulla Rete di Interoute;

“**Oneri**” includono tutti i corrispettivi, le tasse, i costi e le spese da corrispondere secondo quanto previsto dal presente Accordo, inclusi oneri ricorrenti e non ricorrenti, come stabilito nell'Ordine di Acquisto;

“**Ordine di Acquisto**” si intende l'apposito modulo standard di Interoute contenente richiesta di uno specifico/i Servizio/i sottoscritto ed accettato da entrambe le Parti (insieme ad ogni Cambio Ordine ed Ordine di Rinnovo);

“**Parti**” indica Interoute ed il Cliente, e “**Parte**” l'uno o l'altro, in base a quanto richiesto dal contesto;

“**Periodo di Controllo Mensile**” indica i periodi di durata mensile che iniziano a decorrere dal 1° giorno di ciascun mese nel corso della Durata del contratto;

“**Periodo di Rinnovo**” è il periodo che decorre dallo spirare della Durata Iniziale (o di un successivo Periodo di Rinnovo) ed è pari a dodici mesi salvo che un diverso termine non sia previsto nel relativo Ordine;

“**Politica di Utilizzo Accettabile**” indica la politica di utilizzo accettabile di Interoute disponibile sul sito internet di Interoute, www.Interoute.com, come di volta in volta modificata;

“**Responsabilità**” indica la responsabilità per inadempimento, per inesatta, erronea o falsa dichiarazione, per richieste di restituzione o per ogni altro titolo comunque collegato al, o derivante dal presente Accordo, inclusa senza limitazione ogni responsabilità espressamente prevista dall'Accordo o derivante da cause di invalidità o inefficacia di qualsiasi condizione dell'Accordo (ai sensi della presente definizione, tutti i riferimenti all' “Accordo” includono anche ogni contratto ad esso, comunque, connesso);

“**Rete di Interoute**” è la rete di comunicazione in fibra ottica che sia, di volta in volta, di proprietà di, o gestita da Interoute o da sua Società Collegata;

“**Ready for Service Date**” la data in cui il Servizio viene attivato al Cliente;

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

“**Ritenuta alla Fonte**” indica ogni somma dovuta al fisco a titolo di tassa e ritenuta alla fonte sui ricavi;

“**Service Handover Document**” indica il documento reso disponibile al Cliente con cui Interoute comunica che il Servizio è pronto per essere utilizzato e, se del caso, testato dal Cliente;

“**Servizio/i**” si intende il servizio/i di comunicazione ed i servizi connessi identificati nell’Ordine di Acquisto e che devono essere forniti al Cliente da Interoute in base all’Accordo;

“**Sito**” ogni spazio occupato dal Cliente e/o da Interoute ove il Cliente abbia richiesto la fornitura del Servizio, o ove Interoute si trovi allo scopo dell’installazione di eventuale CPE richiesto per la fornitura del servizio.

“**Società Collegata**” indica, in relazione ad una Parte ogni altro soggetto suo controllante o da essa controllato, ovvero soggetto a comune “controllo” con quella Parte, laddove il termine “controllo” ed ogni altro sinonimo, indicano il potere di gestire gli affari di tale Parte vuoi attraverso il possesso di quote sociali o diritti di voto, od in virtù di relativo potere conferito da documenti sociali come l’atto costitutivo o lo statuto, o altrimenti;

“**Software in Licenza**” indica il diritto d’uso di un software in formato object code concesso ad un Cliente da Interoute per l’utilizzo del Servizio;

“**Tasse**” ogni tassa, imposta, o altro costo di qualsivoglia natura (escluse le imposte sul reddito ricavato da Interoute) imposte dal Fisco ed inclusa, senza alcun limite, l’IVA.

Ogni altro termine in lettera maiuscola ha il significato indicato nelle Condizioni Aggiuntive applicabili.

2. **ORDINE DEL SERVIZIO**

- 2.1 Per richiedere un Servizio il Cliente dovrà compilare un modulo d’ordine in cui sarà indicato il nominativo del Cliente, una descrizione del Servizio richiesto, gli Oneri applicabili, e la Durata Iniziale. Interoute non è obbligata ad accettare l’ordine ricevuto.
- 2.2 Un modulo d’ordine diventerà un Ordine di Acquisto, vincolante per entrambe le Parti e soggetto ai termini e alle condizioni contenute nell’Accordo, solo a seguito della sottoscrizione da parte di Interoute e del Cliente. Tuttavia, Interoute si riserva il diritto di non accettare o, salvo quanto previsto all’art. 2.3., di modificare l’Ordine di Acquisto, con riguardo ad uno o piu’ servizi, inclusa la data di attivazione del Servizio, qualora:
 - a. avvalendosi di terzi per la fornitura del Servizio, i costi dovessero risultare maggiori di quelli previsti da Interoute e contemplati negli Oneri indicati nell’Ordine di Acquisto, e/o,
 - b. nei casi in cui la fornitura di uno specifico Servizio sia soggetta a perizia e questa riveli circostanze non conosciute da Interoute al tempo della stima dei costi di fornitura e che potrebbero avere effetti sulla disponibilità e le performance del servizio, sui tempi di attivazione e sugli Oneri preventivati.
- 2.3 Nel caso in cui Interoute modifichi degli elementi di un Servizio nell’Ordine di Acquisto in base all’art. 2.2, Interoute ne darà comunicazione al Cliente ed inoltrerà a quest’ultimo un nuovo modulo d’ordine relativo solo al Servizio modificato. Il Cliente entro i successivi cinque (5) giorni lavorativi successivi, alla data di detta comunicazione da parte di Interoute dovrà accettare la modifica proposta oppure ritirare il proprio ordine. Ove il Cliente non accetti la proposta modifica dell’Ordine entro il suddetto termine di cinque (5) giorni lavorativi Interoute si riserva il diritto di annullare il Servizio interessato nell’Ordine di Acquisto dandone comunicazione scritta al Cliente e senza alcuna responsabilità nei confronti di quest’ultimo. Sono fatti salvi tutti gli altri Servizi eventualmente indicati nell’Ordine di Acquisto.

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

- 2.4 Tutti i termini e le condizioni indicati nel modulo d'ordine del Cliente, in un ordine d'acquisto (diverso dall'Ordine di Acquisto, dalle presenti Condizioni Generali o dalle Condizioni Aggiuntive), in lettere o altri documenti formati dal, o nella disponibilità del Cliente non avranno alcun effetto sul Servizio oggetto dell'Accordo, salvo accettazione di Interoute.
- 2.5 Le seguenti condizioni si applicano all'uso dell'Interoute Hub da parte del Cliente:
- a. Interoute avrà diritto di agire sulla base di e di confidare su qualsiasi comunicazione (ordini compresi) ricevuta attraverso l'Interoute Hub e considerare ognuna di tali comunicazioni come debitamente autorizzata dal Cliente senza essere tenuta a condurre alcuna ulteriore verifica. La presente previsione si applica senza che rilevi che la informazione contenuta nella comunicazione sia effettivamente corretta o la comunicazione effettivamente autorizzata.
 - b. Il Cliente assumerà piena ed esclusiva responsabilità con riferimento alla custodia ed uso di tutti gli usernames e passwords dell'Interoute Hub. Tali usernames e passwords dovranno essere mantenuti confidenziali ed essere utilizzati solo da soggetti debitamente autorizzati dal Cliente.
 - c. Interoute non sarà responsabile di alcun danno che dovesse comunque prodursi in dipendenza dall'invio o dalla ricezione di informazioni attraverso l'Interoute Hub.

3. VALUTAZIONE DELL’AFFIDABILITÀ CREDITIZIA E DEPOSITO

- 3.1 L'accettazione di un modulo d'ordine da parte di Interoute è subordinata alla valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente. Il Cliente acconsente, pertanto, a fornire le informazioni a tal fine necessarie su richiesta di Interoute.
- 3.2 Nei casi in cui:
- a. il livello di affidabilità creditizia del Cliente sia insufficiente;
 - b. il Cliente abbia subito una sostanziale perdita o altro cambiamento negativo nella sua condizione finanziaria o commerciale (come valutata discrezionalmente da Interoute); ovvero
 - c. il Cliente non abbia provveduto ad un pagamento dovuto e non contestato in favore di Interoute;

Interoute potrà richiedere al Cliente un acconto, una cauzione o una fideiussione bancaria per un importo pari a tre (3) mensilità del Canone, dovuto o previsto, o altra garanzia che Interoute reputi idonea. Tutte le somme date in cauzione saranno tenute da Interoute a garanzia del pagamento degli Oneri o di ogni altra somma e onere dovuto in base all'Accordo. Alla scadenza dell'Accordo, Interoute potrà imputare le somme di cui sopra a pagamento di importi altrimenti dovuti dal Cliente provvedendo a restituire a quest'ultimo l'eventuale residuo. Le somme pagate dal Cliente ai sensi del presente paragrafo dell'art. 3.2. non produrranno interessi di sorta e saranno gestite da Interoute nel rispetto della legge applicabile a tali somme.

- 3.3 Interoute potrà in ogni momento e in forma scritta, imporre un tetto massimo di credito al Cliente per un ammontare determinato da Interoute. Eventuali Servizi comportanti un superamento di tale limite che vengano richiesti dal Cliente, potranno essere forniti solo a fronte del versamento di un acconto o di una cauzione di importo pari o maggiore all'eccedenza dal limite di credito stabilito.

4. CUSTOMER COMMITTED DATE E RFS DATE

- 4.1 Interoute compirà ogni ragionevole sforzo per assicurare che la RFS Date coincida o sia precedente alla Customer Committed Date. Interoute provvederà a fornire il

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

Servizio al Cliente e ad inoltrargli il Service Handover Document, che dovrà indicare la relativa RFS Date.

- 4.2 Entro cinque (5) giorni lavorativi dall'inoltro del Service Handover Document da parte di Interoute, il Cliente dovrà comunicare a quest'ultima ogni eventuale difformità sostanziale del Servizio rispetto a quanto previsto nelle Condizioni Aggiuntive. La difformità eventualmente rilevata dovrà risultare da apposito test di valutazione delle prestazioni del servizio eseguito dal Cliente e l'esito di tale test dovrà essere fornito ad Interoute ed evidenziare la specifica difformità in questione.
- 4.3 Nel caso di comunicazione da parte del Cliente ai sensi dell'art. 4.2, Interoute adotterà ogni azione ragionevolmente necessaria alla fornitura del Servizio conformemente alle disposizioni contenute nelle Condizioni Aggiuntive. La procedura di cui all'art. 4.2. dovrà essere ripetuta finché il test di valutazione delle prestazioni del servizio non abbia dato esito positivo.
- 4.4 Nel caso in cui un'eventuale difformità del Servizio dalle Condizioni Aggiuntive sia imputabile al sistema o alla rete del Cliente, o altrimenti derivante da azioni o omissioni del Cliente, Interoute avrà diritto di esigere da quest'ultimo il rimborso di ogni spesa ragionevolmente sostenuta per la verifica del problema incorso.
- 4.5 Decorso inutilmente il termine di cui all'art. 4.2. senza che il Cliente abbia comunicato alcuna difformità, il Servizio si avrà per accettato dal Cliente con effetto dalla RFS Date indicata nel Service Handover Document ed Interoute potrà avviare le attività di fatturazione. Fermo quanto stabilito nel presente articolo, l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente per scopi diversi dall'esecuzione del test di valutazione di cui sopra, sarà considerato quale accettazione del Servizio.
- 4.6 Qualora la RFS Date fosse ritardata a causa di un'azione od omissione del Cliente, come, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:
 - a. la mancata comunicazione di informazioni ragionevolmente richieste da Interoute; o
 - b. la comunicazione da parte del Cliente di informazioni incomplete, inesatte o illeggibili; oppure
 - c. il Cliente non abbia consentito ad Interoute accesso al Sito, all'Equipment o al Customer Equipment, volto a consentire installazioni o ad eseguire test di conformità.

Interoute si riserva il diritto avviare la fatturazione degli Oneri a far data dall'avvenuta comunicazione al Cliente da parte di Interoute di essere pronta alla consegna del/i Servizio/i e di essere impossibilitata a procedervi a causa di un'azione od omissione del Cliente.

5. DURATA E CESSAZIONE

- 5.1 Un Ordine di Acquisto sarà valido dalla data di sottoscrizione di entrambe le Parti, e fino alla scadenza della Durata Iniziale o di ogni successivo Periodo di Rinnovo (a meno che non intervenga risoluzione anticipata ai sensi del presente Accordo). La Durata Iniziale decorre a partire dalla Ready for Service Date. Allo spirare della Durata Iniziale (o del Periodo di Rinnovo), l'Ordine di Acquisto si intenderà automaticamente rinnovato per dodici mesi (salvo che un diverso termine di rinnovo sia previsto nell'Ordine di Acquisto), fino a disdetta ad opera di una delle Parti da comunicarsi con preavviso scritto di almeno sessanta (60) giorni prima della scadenza della Durata Iniziale (ovvero dell'eventuale successivo Periodo di Rinnovo), con efficacia della cessazione a partire dalla data di scadenza della Durata Iniziale (o del successivo Periodo di Rinnovo interessato).

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

- 5.2 Ciascuna parte potrà risolvere l'Accordo con effetto immediato mediante comunicazione scritta all'altra Parte al verificarsi di uno dei seguenti eventi:
- a. l'altra Parte cessi di commercializzare (in tutto o in relazione ad una qualsivoglia parte interessata dall'esecuzione del presente accordo), ovvero sia insolvente, in liquidazione, il suo patrimonio gestito da un curatore o da un custode, sia soggetta a procedure concorsuali, come il concordato preventivo, sia incapace di onorare i propri debiti, ovvero sussista un ordine o una delibera di scioglimento o di messa in liquidazione (per ragioni diverse da fusioni per incorporazioni o ricostituzione societaria) in base alla legge applicabile alla Parte colpita da tali eventi;
 - b. l'altra Parte ponga in essere un grave inadempimento dell'Accordo non suscettibile di rimedio od, ove suscettibile di rimedio, al quale non sia posto rimedio entro trenta (30) giorni dalla intimazione scritta ad adempiere indirizzata alla parte inadempiente ad opera della parte non inadempiente .
- 5.3 Interoute potrà cessare in tutto o in parte la fornitura del/i Servizio/i descritto nell'Ordine di Acquisto e/o nell'Accordo con effetto immediato mediante comunicazione scritta al Cliente e senza alcuna responsabilità o penale a proprio carico, ove il Cliente:
- a. fornisca ad Interoute informazioni sostanzialmente false, inesatte, illeggibili o incomplete;
 - b. appaia probabile che il Cliente frodi Interoute, interferisca con i servizi o crei danni alla Rete di quest'ultima, all'Equipment od a beni appartenenti ad Interoute o a terzi;
 - c. manchi di effettuare o effettui in maniera inesatta un pagamento dovuto in forza dell'Ordine di Acquisto in base alle condizioni stabilite nel presente Accordo, e non vi ponga rimedio adempiendo correttamente entro 72 ore dalla diffida scritta di Interoute;
 - d. non utilizzi il Servizio/i nel rispetto della Politica di Utilizzo Accettabile;
 - e. utilizzi o consenta che terzi utilizzino (ovvero Interoute ritenga che stia utilizzando o consentendo l'utilizzo di) un Servizio a scopo fraudolento, con negligenza o per scopi illeciti.
- 5.4 In tutti i casi in cui Interoute sia legittimata a risolvere l'Accordo Interoute sara', del pari, legittimata a sospendere immediatamente l'esecuzione dell'Accordo e/o la fornitura del/i Servizio/i, previa comunicazione al Cliente. Ove ricorrano i motivi di cui alla lettera c del precedente art. 5.3., Interoute potra' procedere alla sospensione trascorse 72 ore dalla ricezione ai sensi dell'art. 24 della relativa diffida inviata da Interoute. L'esercizio di tale diritto di sospensione non pregiudica in alcun modo il diritto di Interoute al pagamento, ne' il diritto di Interoute alla risoluzione dell'Accordo.
- 5.5 Ove Interoute proceda alla sospensione ai sensi dell'art. 5.4, la stessa avra' diritto di richiedere ed il Cliente sara' tenuto a pagare non appena richiesto, una ragionevole somma per l'eventuale riattivazione del Servizio.

6. EFFETTI DELLO SCIoglIMENTO DELL'ACCORDO

- 6.1 Lo scioglimento dell'Accordo per qualsivoglia motivo o la scadenza di un Ordine di Acquisto e/o dell'Accordo non pregiudica ogni altro diritto o rimedio disponibile, obbligazione, o responsabilità delle Parti sussistenti alla data di cessazione o di scadenza.
- 6.2 Alla scadenza o scioglimento dell'Accordo:

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

- a. tutte le somme dovute ad Interoute fino al momento della risoluzione diventeranno immediatamente liquide ed esigibili;
 - b. il Cliente dovrà immediatamente resistuire in buone condizioni ad Interoute l'Equipment ricevuto in locazione o in comodato da Interoute. Interoute potrà fatturare al Cliente tutti i costi sostenuti per rientrare nel possesso dell'Equipment o sostituire quello che il Cliente non abbia restituito, o abbia restituito danneggiato o difettoso;
 - c. Interoute avrà il diritto di trattenere a titolo di pegno, ai sensi dell'art. 2784 e seguenti del Codice Civile, fino al ricevimento di tutte le somme di sua spettanza, ogni Customer Equipment che sia stato impiegato per la fruizione del Servizio e che si trovi nei locali messi a disposizione da Interoute.
- 6.3 Nel caso in cui il Cliente receda dall'Accordo prima della RFS Date in violazione del presente Accordo, ovvero in caso di risoluzione contrattuale da parte di Interoute ai sensi dell'art. 5.3, il Cliente dovrà tenere Interoute indenne da ogni onere collegato alla risoluzione contrattuale e/o annullamento del Servizio che Interoute sia tenuta a corrispondere a terzi nonche' dovrà pagare ad Interoute un importo pari a tre (3) Canoni Mensili, effettivi o stimati, per il Servizio annullato. Nel caso in cui l'Accordo venga risolto dopo la RFS Date, il Cliente dovrà corrispondere ad Interoute un importo pari al settantacinque per cento (75%) dell'importo del Canone Mensile moltiplicato per il numero di mesi restanti fino alla scadenza della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo o la maggior somma che sia da Interoute dovuta a terzi a titolo di onere collegato alla risoluzione e/o annullamento del Servizio. .
- 6.4 Il Cliente espressamente accetta che i costi di risoluzione/annullamento di cui all'art. 6.3 rappresentano una fedele stima delle perdite sofferte da Interoute e non, invece, una somma a titolo di penale.
- 6.5 Nel caso di scioglimento o scadenza dell'Accordo, oltre alle clausole che debbano intendersi rimanere valide ed efficaci per la loro natura ed il loro contenuto, resteranno valide ed efficaci le clausole del presente Accordo relative ai seguenti oggetti: Equipment e Accesso, Responsabilità e Indennità, Diritti di Proprietà Intellettuale, Clausola di Salvaguardia, Rinunce, Comunicazioni, Riservatezza, Annunci Pubblici, Ordini di Società Collegate, Diritti di terzi, Legge Applicabile, Giurisdizione.
- 7. ONERI E TERMINI DI PAGAMENTO**
- 7.1 Salvo che sia diversamente previsto nell'Ordine di Acquisto:
- a. Interoute fatturerà le spese di installazione ed ogni altro costo una tantum al perfezionamento di un Ordine di Acquisto.
 - b. Interoute fatturerà tutti gli oneri ricorrenti dalla RFS date e, in seguito, mensilmente.
 - c. Interoute fatturerà inoltre, ogni altro onere diverso da quelli di cui alle precedenti lettere (a) e (b) che dovesse eventualmente sostenere.
 - d. Il Cliente pagherà tutti gli Oneri entro trenta (30) giorni dalla data di emissione della fattura.
- 7.2 Dodici (12) mesi dopo la RFS Date ed, in seguito annualmente, Interoute si riserva il diritto di modificare gli Oneri aumentandoli in linea con la Direttiva Europea (EU-25) indicizzandoli sulla base dei dodici (12) mesi precedenti.
- 7.3 Tutte le somme dovute a titolo di Oneri andranno versate in Euro o nella valuta eventualmente specificata nell'Ordine di Acquisto e al netto dei costi di cambio della valuta, commissioni bancarie, trattenute o deduzioni. Resta inteso che nel caso di deduzioni o ritenute previste dalla legge, il Cliente dovrà maggiorare l'importo del pagamento in modo da garantire che la somma ricevuta da Interoute al netto delle

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

ritenute e delle deduzioni sia pari a quella che avrebbe ricevuto ove tali ritenute e deduzioni non fossero state applicabili.

- 7.4 Interoute potrà incassare gli interessi su ogni importo fatturato e non versato nella misura dell'1,5% per ciascun mese o, se minore, il massimo tasso di interesse consentito dalla legge (sia prima che dopo una sentenza), a partire dalla data di scadenza della fattura (ma esclusa quest'ultima), sino all'effettivo soddisfo. Tali interessi verranno prodotti giorno per giorno, verranno capitalizzati e saranno esigibili a richiesta.
- 7.5 Nel caso di contestazione in buona fede di alcuni degli importi fatturati, il Cliente dovrà comunque versare l'intero importo non contestato alla data di scadenza e presentare un formale reclamo per la parte contestata. Tale reclamo dovrà contenere quanto meno l'indicazione dell'importo contestato, la ragione della contestazione e le prove ragionevolmente necessarie a fondamento delle contestazioni. Le Parti dovranno negoziare in buona fede ai fini della risoluzione della vertenza, fermo restando che in caso di impossibilità di risoluzione amichevole nel termine di trenta (30) giorni dalla data di emissione della fattura, ciascuna delle Parti potrà agire giudizialmente. In caso di mancata presentazione di formale reclamo da parte del Cliente prima della scadenza del termine per il pagamento della fattura, il Cliente perderà ogni diritto di contestare la quest'ultima.

8. TASSE

- 8.1 Tutti gli Oneri ed ogni altra somma dovuta in base a quanto previsto nel presente Accordo si intendono al netto dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) o di ogni altra simile applicabile imposta indiretta o tassa sulle vendite. Qualora l'IVA o altra imposta simile sia addebitabile da Interoute, essa sarà aggiunta al prezzo concordato (a mezzo di fattura separata, qualora la fattura che contempla tali prezzi sia già stata emessa) e dovrà essere pagata in aggiunta dal Cliente.
- 8.2 Qualora la Ritenuta Fiscale sia applicabile a tutti i pagamenti dovuti per le forniture oggetto del presente Accordo, il Cliente potrà trattenere il relativo importo nella misura stabilita dalla legge applicabile, ma dovrà corrispondere una somma maggiorata secondo le previsioni di cui all'art. 7.3 e darne comunicazione ad Interoute prima che il pagamento della Ritenuta Fiscale sia dovuto. Le Parti stabiliscono di cooperare, ove possibile, per ridurre al minimo la Ritenuta Fiscale dovuta richiedendo in base alle disposizioni sulla doppia tassazione (ove applicabili), alla autorità competente in materia di tributi, di essere preventivamente autorizzate a ridurre il tasso di Ritenuta Fiscale o, se del caso, di essere esentate dal pagamento dei relativi ammontari. In ogni caso, il Cliente accetta di dare alla competente autorità un resoconto periodico di ogni tassa trattenuta.
- 8.3 Nessuna Parte sarà responsabile delle tasse sul reddito (inclusi gli utili derivanti dalla gestione di capitali) dovute dall'altra Parte.
- 8.4 Ogni altra tassa o imposta derivante dall'utilizzo del Servizio (incluse le tasse locali sui profitti) (se previste) sarà a carico del Cliente ed Interoute si riserva il diritto di esserne rimborsata dal Cliente.
- 8.5 Le spese di bollo, le tasse di registrazione ed ogni altra tassa relativa ai documenti di accordi individuali applicabili in forza dell'Accordo saranno interamente a carico del Cliente.

9. LIVELLI DI SERVIZIO E CREDITI DI SERVIZIO

- 9.1 Interoute fornirà il Servizio/i nel rispetto dei Livelli di Servizio previsti nelle Condizioni Aggiuntive.

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

- 9.2 L'unico rimedio del Cliente per il mancato raggiungimento dei Livelli di Servizio da parte di Interoute saranno i Crediti di Servizio stabiliti nelle Condizioni Aggiuntive. Il Cliente concorda e accetta che l'indennizzo determinato e corrisposto da Interoute ai sensi di queste ultime rappresenta una ragionevole pre-stima delle perdite del Cliente e che Interoute non avrà alcuna ulteriore responsabilità per il mancato raggiungimento dei Livelli di Servizio. Il Cliente non potrà richiedere l'indennizzo di cui al presente articolo per più di una volta per lo stesso evento.
- 9.3 Gli indennizzi saranno pagati solo per reclami convalidati, e sempre che il Cliente abbia corrisposto ad Interoute tutte le somme dovute in base all'Accordo, tutti i saldi attivi a favore del Cliente saranno portati al successivo periodo di fatturazione.
- 9.4 Nel caso in cui un Credito di servizio sia dovuto al Cliente, Interoute emetterà una nota di credito a richiesta del Cliente. Il Cliente non avrà diritto ad alcun Credito di Servizio a meno che e fino a che Interoute non ne abbia ricevuto richiesta scritta entro ventuno (21) giorni dalla fine del mese per il quale il credito è richiesto. Il Cliente dovrà sottoporre ad Interoute un reclamo documentato, espressamente indicando le ragioni della richiesta di Credito ed allegando ogni documento atto a fondare la richiesta stessa. Il Credito di Servizio sarà calcolato e accreditato al Cliente su base mensile.
- 9.5 Per il primo Periodo di Controllo Mensile del Servizio, i Livelli di Servizio e gli Oneri utilizzati per il calcolo dei Crediti di Servizio saranno rateizzati a partire dalla RFS Date e fino alla conclusione del primo Periodo di Controllo Mensile. Ove un Servizio venga annullato durante un Periodo di Controllo Mensile, nessun Credito di Servizio sarà dovuto per quello specifico Servizio e in riferimento a quel Periodo di Controllo Mensile.
- 9.6 I Crediti di Servizio non saranno dovuti da Interoute al Cliente laddove il mancato raggiungimento dei Livelli di Servizio sia causato da uno dei seguenti eventi:
- a. colpa o negligenza del Cliente, dei suoi dipendenti, rappresentanti/agenti o controparti contrattuali;
 - b. il Cliente abbia violato le disposizioni contenute nell'Accordo;
 - c. qualsivoglia evento di Forza Maggiore descritto nell'art. 20;
 - d. Il Cliente non abbia consentito ad Interoute il necessario accesso all'Equipment o Customer Equipment e/o al Sito;
 - e. Manutenzione effettuata durante un Fuori Servizio Programmato;
 - f. Un vizio od ogni altro problema associato ad Equipment connesso dal Cliente al Punto di Terminazione della Rete di Interoute o al Punto di Demarcazione Cliente, per esempio LAN del Cliente;
 - g. Ogni interruzione o deterioramento dei Servizi esistenti che possa essersi verificato a seguito di aggiornamenti o modifiche del Servizio richiesti dal Cliente;
 - h. qualsivoglia danno o deterioramento dei **cavi sottomarini**;
 - i. mancata fornitura di pezzi di ricambio per l'Equipment fornito al Cliente;
 - j. malfunzionamenti di un software del Cliente che sia stato revisionato, inclusi il mancato spegnimento o caricamento del software;
 - k. il DNS opera fuori dal controllo diretto di Interoute. Per esempio, in tutti i casi in quali un dominio non è gestito da Interoute sui propri server DNS.

10. INTERVENTI E MANUTENZIONE

- 10.1 Nell'ipotesi in cui si verifichi una qualsivoglia circostanza che possa danneggiare l'integrità della Rete di Interoute o possa altrimenti arrecare pregiudizio alla Rete stessa, interoute avvierà e coordinerà la Manutenzione di Emergenza, che potrà

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

comportare l'interruzione, in tutto o in parte, del Servizio. Salvo in caso di emergenza, Interoute darà preavviso al Cliente dell'avvio dei suddetti lavori di manutenzione.

- 10.2 Di tanto in tanto saranno eseguiti lavori di manutenzione pianificata sulla Rete di Interoute che potranno interessare il servizio al Cliente. Per quanto ragionevolmente possibile, Interoute darà al Cliente un preavviso scritto di 10 giorni (od uno più breve, ove necessario), comunicando la durata e lo scopo della manutenzione prevista, ove sia tale da comportare una Fuori Servizio Programmato.
- 10.3 Interoute compirà ragionevoli sforzi affinché il Fuori servizio Programmato avvenga tra le ore 23 e le ore 5 ora di Greenwich tra il lunedì e la domenica.
- 10.4 Il Customer service Centre compirà ragionevoli sforzi per informare il Cliente in caso di interruzione. Tale informazione sarà fornita ventiquattro (24) ore al giorno, sette (7) giorni su sette (7). Interoute farà in modo di avvisare il Cliente di ogni eventuale interruzione entro le 2 ore successive al momento in cui Interoute sia venuta a conoscenza del problema insorto.

11. CONFORMITA' ALLA LEGGE

- 11.1 Il Cliente dovrà ottenere tutte le necessarie autorizzazioni, approvazioni, permessi e consensi, inclusi i permessi di costruire ed il consenso del titolare della proprietà interessata richiesti dalle autorità governative o regolatorie o altro organismo che siano necessari al Cliente per l'utilizzo dei Servizi. Il Cliente dovrà utilizzare i Servizi in conformità a quanto previsto da ogni legge, ordine o decisione di competente autorità applicabili.
- 11.2 Le Parti prendono atto dei rispettivi obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003, rubricato "Codice in materia di protezione dei dati personali"), e con il presente Accordo si impegnano ad adempiere alle proprie obbligazioni e doveri in conformità a tale normativa e ad offrirsi ogni ragionevole reciproca assistenza opportuna o necessaria in conformità agli obblighi di cui alla detta normativa. Il Cliente prende atto e accetta che Interoute, nel corso dell'adempimento delle proprie obbligazioni previste dall'Accordo, tratti i dati personali in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali. Nella misura in cui tali dati personali siano stati acquisiti da Cliente, quest'ultimo accetta e presta il proprio consenso al trattamento di dati personali da parte di Interoute o Società ad essa Collegate, incluso, tra l'altro, ma non solo, il consenso al trasferimento di tali dati personali per il trattamento al di fuori del territorio dell'Unione Europea per le ragioni descritte nell'Accordo. Le Parti dovranno garantire in ogni momento che vengano prese appropriate misure di sicurezza tecniche e di organizzazione al fine di escludere che i dati personali vengano trattati senza autorizzazione o illegalmente e contro ogni perdita accidentale o distruzione o danneggiamento dei dati personali, anche dopo la cessazione del contratto. Il Cliente sarà responsabile dei dati personali ottenuti da Interoute ai sensi dell'Accordo e si assume l'obbligo di: (i) adempiere le obbligazioni e doveri previsti dall'Accordo, dal Codice in materia di dati personali e da ogni legislazione rilevante in materia, al fine di custodire e proteggere tali dati; (ii) di trattare tali dati personali esclusivamente per le finalità dell'Accordo; (iii) a di fornire ogni necessaria informazione sui dati in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali.
- 11.3 Il Cliente dovrà in ogni momento utilizzare i Servizi in conformità a quanto previsto dalla Politica di Utilizzo Accettabile di Interoute.
- 11.4 Ciascuna Parte utilizzerà e offrirà i Servizi in conformità a quanto previsto dalla legislazione prevista in materia.

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

12. SOFTWARE

- 12.1 Qualora il Cliente richieda Software in Licenza per l'utilizzo del Servizio, al Cliente sarà attribuito un diritto di utilizzo del Software non esclusivo e non trasferibile per la Durata dell'Accordo, e potrà utilizzare il Software in licenza al solo scopo dell'utilizzo del Servizio. Nella misura in cui tale Software sia fornito da terzi, tale licenza di utilizzo sarà soggetta alle condizioni previste per il relativo Software in Licenza.
- 12.2 Il Cliente non potrà, e dovrà fare tutto il possibile per impedire che terzi possano:
- ottenere o pretendere qualsivoglia diritto di proprietà sul Software in Licenza (o su ogni prodotto o miglioramento di esso);
 - copiare il Software in Licenza, salvo che ciò sia concordato per iscritto con Interoute e nel rispetto delle condizioni di utilizzo della licenza del Software;
 - salvare secondo quanto consentito dalla legge, effettuare operazioni di reverse engineering, scomporre o smontare il Software in Licenza;
 - vendere, locare, dare in licenza o in sub-licenza il Software in Licenza;
 - creare, scrivere, sviluppare qualsivoglia software derivato o ogni altro software basato sul Software in Licenza;
 - compiere qualsivoglia azione vietata dall'applicabile licenza di software.

13. EQUIPMENT ED ACCESSO

- 13.1 Interoute potrà richiedere di posizionare l'Equipment nei Locali del Cliente al fine di consentire la fornitura dei Servizi. Secondo quanto previsto dall'Accordo, il Cliente garantisce ad Interoute il diritto di posizionare, installare e rendere operativo tale Equipment nei Locali del Cliente e dovrà consentire ad Interoute, ai suoi dipendenti, rappresentanti ed altri soggetti da essa autorizzati, secondo quanto ragionevolmente richiesto, accesso all'Equipment attraverso la Rete di Interoute o altrimenti, 24 ore al giorno, per 7 giorni alla settimana in conformità alle procedure di accesso concordate tra le Parti. In caso di impossibilità di Interoute di accedere tempestivamente ai Locali del Cliente sarà unicamente a carico di quest'ultimo ogni disservizio o danno a ciò connesso.
- 13.2 Il Cliente dovrà fornire ragionevoli e opportune condizioni ambientali per l'Equipment (incluse, senza alcuna limitazione, protezione da condizioni climatiche, sicurezza, disponibilità di corrente, compreso un generatore di back-up, aerazione, riscaldamento e raffreddamento). Qualora il Cliente ragionevolmente richieda la temporanea interruzione della fornitura della corrente all'Equipment, eccetto in caso di emergenza, il Cliente dovrà dare ad Interoute un preavviso scritto di (14) quattordici giorni e compiere ogni sforzo volto ad assicurare una interruzione minima. Nel caso in esame, Interoute non sarà considerata responsabile per l'interruzione dei Servizi.
- 13.3 Il Cliente si impegna a: (a) non sostituire l'Equipment posizionato nei Locali del Cliente; (b) non apportare alcuna modifica, alterazione o connessione al medesimo, salvo preventivo accordo scritto con Interoute; (c) non eseguire alcuna interruzione, salvo quanto previsto nell'Accordo.
- 13.4 Salvo il caso in cui nell'Ordine di Acquisto si disponga il trasferimento al Cliente della proprietà dell'Equipment, la proprietà dell'Equipment fornito da Interoute secondo il presente Accordo rimarrà in ogni tempo in capo ad Interoute, o (nel caso in cui l'Equipment provenga dai fornitori di Interoute) ai fornitori di Interoute, ed il Cliente dovrà approfondire ogni impegno commercialmente ragionevole al fine di prevenire che terzi possano accampare qualsivoglia genere di diritto su tale Equipment.
- 13.5 In caso di scadenza o risoluzione dell'Accordo, il Cliente dovrà consentire ad Interoute od ai fornitori di quest'ultima accesso ai propri locali, senza il pagamento di alcun

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

corrispettivo, onde consentire il recupero dell'Equipment, salvo che la proprietà di quest'ultimo non sia stata trasferita al Cliente in base Accordo.

14. NATURA DEI DIRITTI

- 14.1 Salvo che nella misura espressamente prevista nel presente Accordo, non sarà conferito al Cliente:
- a. alcuna esclusiva, diritto o licenza sui diritti di Proprietà Intellettuale relativi o connessi ad alcun apparato, sistema o metodo usato da Interoute o dal Cliente in connessione con l'uso del Servizio;
 - b. nè la proprietà o diritti reali o diritti di qualsivoglia altra natura sulle od in relazione all'Equipment, incluso la rete di Interoute.
- 14.2 Tutti I diritti concessi e tutte le obbligazioni previste dal presente Accordo sono puramente contrattuali. In virtù del presente Accordo nessun diritto di proprietà, possesso sarà concesso al Cliente con riferimento all'oggetto del presente Accordo.

15. CESSIONE E NOVAZIONE

- 15.1 Salvo quanto di seguito previsto, nè Interoute nè il Cliente potranno cedere, sub-appaltare, sub-licenziare o altrimenti disporre di alcuno o di tutti i diritti o obbligazioni previsti dal presente Accordo, senza il preventivo consenso dell'altra Parte (che non dovrà essere irragionevolmente negato o ritardato).
- 15.2 Interoute avrà' il diritto di trasferire ogni diritto e obbligazione previsti dal presente Accordo a proprie Società Collegate (o ai suoi successori, attraverso fusione o l'acquisizione sostanziale dei beni di queste ultime), senza che sia richiesto il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.
- 15.3 Interoute avrà' diritto di sub-appaltare ciascuna o tutte le obbligazioni previste dal presente Accordo a terzi od a Società Collegate, a condizione che Interoute rimanga responsabile nei confronti del Cliente per l'adempimento delle suddette obbligazioni.

16. RESPONSABILITA' E INDENNIZZO

- 16.1 Salvo quanto previsto nel presente Accordo, Interoute non sarà considerata responsabile (a) per alcuna trattativa in cui il Cliente entri con terze parti utilizzando i Servizi; (b) nè per i contenuti di alcuna comunicazione trasmessa attraverso i Prodotti e Servizi o per alcuna informazione o contenuto in Internet.
- 16.2 Interoute non offre garanzie, nè farà alcuna dichiarazione o altro accordo, espresso o tacito riguardo ai Servizi. In particolare, Interoute non garantisce che il Servizio non subirà interruzione o sarà privo di difetti o che il Servizio interopererà efficacemente con il Customer Equipment, la rete o i servizi del Cliente.
- 16.3 Questi termini prevalgono su tutte le altre condizioni, garanzie o altri termini relative alla fornitura o supposta fornitura dei Servizi, all'inadempimento o ritardo nella fornitura dei Servizi, che, se non fosse per il presente articolo 16, potrebbero avere effetto tra Interoute ed il Cliente, o altrimenti intendersi impliciti o incorporati nel presente Accordo od altro contratto ad esso collegato. Una simile efficacia di tali ultimi termini, conizioni o garanzie e', quindi, esclusa nel presente Accordo (tra l'altro, ma non solo, con riguardo a condizioni tacite, garanzie o altri termini riguardanti la qualità e idoneità allo scopo o d all'uso della dovuta diligenza e perizia).
- 16.4 Salvo quanto previsto al successivo comma 16.5, le Parti non saranno responsabili in relazione alle sguenti circostanze: (a) perdita di ricavi; (b) perdita di profitti reali o sperati; (c) costi relativi all'inattività; (d) perdita di contratti; (e) perdita derivante dalla mancata disponibilità di somme di denaro; (f) perdita dei risparmi previsti; (g) perdita del business; (h) perdita di chance; (i) perdita di avviamento; (j) perdita di reputazione;

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

(k) perdita, danneggiamento o distruzione di dati; (l) ogni perdita indiretta o consequenziale e tale Responsabilità è esclusa sia che la perdita sia prevedibile, conosciuta, prevista o altro. A titolo chiarificatorio, le limitazioni di responsabilità di cui alle lettere (a) e (l) della presente clausola si applicano sia che tali perdite siano dirette, sia che siano indirette, consequenziali o altro.

- 16.5 Il presente articolo 16 non esclude nè limita la Responsabilità del Cliente a:
- a. Pagare gli Oneri e/o
 - b. Riparare (oppure sostituire, nel caso in cui la riparazione non sia eseguibile) ogni bene materiale intenzionalmente o negligenzatamente danneggiato dal Cliente o dai suoi dipendenti o agenti.
- 16.6 Salvo quanto espressamente previsto nelle Condizioni Aggiuntive e fermo quanto previsto agli articoli 16.5, 16.7, 16.8 e 16.9 delle presenti Condizioni Generali, la Responsabilità di ciascuna parte connessa a qualsivoglia pretesa, perdita, spesa o danno in relazione al presente Accordo sarà limitata all'ammontare equivalente alla somma del totale degli Oneri dovuti ad Interoute dal Cliente nei dodici (12) mesi immediatamente precedenti il verificarsi dei fatti da cui scaturisce la pretesa. Ove il/i Servizio/i sia/siano stato/i operativo/i per un periodo inferiore a dodici (12) mesi, la Responsabilità sarà limitata agli Oneri previsti per dodici (12) mesi di servizio. La Responsabilità prevista dalla presente disposizione (16.6) è soggetta ad un massimo di Euro 250,000 per ciascun caso ("incident") o per serie di casi connessi e ad un massimo di Euro 500,000 per tutti i casi verificatisi in qualsivoglia periodo di dodici (12) mesi.
- 16.7 La limitazione di Responsabilità prevista dal precedente art. 16.6 spiega efficacia in relazione tanto a qualsivoglia Responsabilità prevista nel presente Accordo, quanto ad ogni Responsabilità derivante dall'invalidità o inefficacia di una o più clausole del presente Accordo.
- 16.8 Nessuna esclusione o limitazione di Responsabilità per alcuna delle parti potrà invocarsi in base al presente Accordo:
- a. per frode, falsa dichiarazione o grave negligenza;
 - b. per morte o danni personali;
 - c. in relazione all'indennità connessa alla proprietà intellettuale prevista dal seguente articolo 18;
 - d. ogni altra Responsabilità che non possa essere esclusa o limitata in base alla legge applicabile.
- 16.9 Il Cliente dovrà tenere indenne e manlevare Interoute con riguardo a ogni azione, perdita, costo, danno, giudizio, spesa, compenso (incluse le spese legali sostenute e/o previste a carico di Interoute) procedimenti, reclami o richieste in qualunque modo connesse al presente Accordo, inclusi i reclami sporti o minacciati nei confronti di Interoute da terzi e connessi al contenuto o derivanti dall'uso dei Servizi da parte del Cliente, o da ogni atto o omissione dolosa o colposa del Cliente o dei clienti e/o degli agenti di quest'ultimo. Il Cliente dovrà, inoltre, fornire a Interoute, a proprie esclusive spese, ogni legittimazione, informazione ed assistenza necessarie ai fini della difesa, transazione o conciliazione relative alle suddette richieste.
- 16.10 Con il presente Accordo, il Cliente si obbliga a porre in essere ogni cautela al fine di limitare ogni perdita o danno che possa derivare dall'Accordo.

17. UNICO ACCORDO

- 17.1 Il presente Accordo contiene la manifestazione integrale degli accordi raggiunti tra le Parti e supera ogni eventuale precedente intesa, sia orale che scritta, fra le stesse

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

relativa a quanto forma oggetto del presente Accordo. stipulando il presente Accordo, il Cliente prende atto e accetta di non poter invocare e di non aver alcun rimedio riconducibile a qualsivoglia disposizione, dichiarazione, garanzia o accordo (sia questa scaturita/o in buona fede, o per negligenza, o in assenza di responsabilita') resa da qualsivoglia soggetto (che sia o meno parte di questo Accordo) diverso/a da quanto espressamente previsto nel presente Accordo. Nessuna dichiarazione, accordo, promessa o impegno dovra' essere considerato come preso od implicito sulla base di quanto detto o scritto in negoziazioni intercorse tra le Parti precedentemente al presente Accordo, ad eccezione di quanto espressamente stabilito nell'Accordo e Interoute non sara' responsabile nei confronti del Cliente, se non sulla base delle previsioni contenute nel presente Accordo.

18. **INDENNITA' CONNESSA ALLA PROPRIETA' INTELLETTUALE**

- 18.1 Ciascuna Parte manleva' e terra' indenne l'altra Parte da ogni pretesa, azione legale, o procedimento avanzato nei suoi confronti in ragione di una violazione reale o minacciata di qualsivoglia Diritto di Proprietà Intellettuale, a condizione che sia data immediata comunicazione scritta di ogni pretesa e sia data piena legittimazione ed ogni informazione ed assistenza ragionevolmente necessarie al fine della difesa da ogni richiesta avanzata.
- 18.2 Interoute non sara' responsabile per alcuna presunta violazione basata sulla vendita o l'uso di alcun Servizio/i in connessione con altri prodotti non forniti da Interoute (a meno che Interoute non vi acconsenta espressamente).
- 18.3 Interoute non sara' considerata responsabile per alcuna modifica, cambiamento o alterazione del/dei Servizio/i fornito/i da Interoute che sia stata apportata dal Cliente o dai suoi rappresentanti senza autorizzazione, ad eccezione delle modifiche, cambiamenti o alterazioni eseguite da Interoute.

19. **ASSICURAZIONE**

- 19.1 Ciascuna parte per tutta la durata del Contratto manterrà una polizza di assicurazione, rilasciata da un'assicurazione che goda di buona reputazione, quale richiesta dalla legge applicabile in materia e ogni altra polizza di assicurazione che un prudente business che conduca operazioni simili nel territorio manterrebbe. I limiti della copertura assicurativa dovranno essere sufficienti a coprire la Responsabilità delle parti così come prevista dal presente Accordo.
- 19.2 Con specifico riguardo all'Equipment, per tutta la durata del presente Accordo, sarà responsabilità del Cliente assicurare e mantenere assicurato a proprie spese con una compagnia assicurativa che goda di buona reputazione l'Equipment presente nei Locali del Cliente contro ogni perdita, furto, danno o distruzione in qualunque modo avvenuti (eccetto ove causati da Interoute o dai suoi agenti o rappresentanti) fino ad una copertura assicurativa pari ad una somma non inferiore al valore richiesto per la completa sostituzione dell'Equipment. Il Cliente si assumerà tutti i rischi relativi all'Equipment per tutta la durata dell'Accordo.
- 19.3 Ciascuna Parte, a richiesta dell'altra Parte, fornirà copia della documentazione come che l'altra parte ragionevolmente richieda al fine di dar prova dell'osservanza del presente Accordo.

20. **FORZA MAGGIORE**

Ciascuna Parte non sarà considerata inadempiente in relazione ad alcuna delle proprie obbligazioni scaturenti dal presente Accordo ove e nella misura in cui l'adempimento di tale obbligazione sia impedita o ritardata a causa di forza maggiore, quali, ad esempio, atti pubblici, guerre civili, rivolte o insurrezioni, incendi, inondazioni, esplosioni, terremoti, scioperi che causino interruzioni del lavoro, emergenze nazionali; atti o omissioni di autorità governative, impossibilità nonostante i ragionevoli impegni profusi

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

a fornire l'Equipment, dati o materiali provenienti dai fornitori, danni o interruzione dei cavi sotterranei, o ogni altra circostanza al di fuori del ragionevole controllo della Parte ("Eventi di Forza Maggiore") a condizione che l'Evento di Forza Maggiore non sia causato da negligenza della Parte e che la Parte di tale Evento di Forza maggiore abbia dato comunicazione scritta all'altra Parte. A tal ultimo fine, la Parte che comunichi l'Evento di Forza Maggiore dovrà usare tutti gli accorgimenti necessari ad evitare o limitare al minimo gli effetti di quest'ultimo. Ove un Evento di Forza Maggiore si verifichi il periodo per eseguire la prestazione sarà esteso al periodo di ritardo o impossibilità ad eseguire la prestazione a causa dell'Evento di Forza Maggiore, tuttavia nel caso in cui esso perduri per un periodo maggiore di un mese, l'altra Parte avrà diritto di risolvere l'Accordo.

21. **CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA**

Qualora una previsione del presente Accordo sia ritenuta nulla, invalida o inefficace sulla base di una sentenza, giudizio, lodo arbitrale o decisione di competente autorità, tale previsione, nei limiti consentiti dalla legge applicabile, dovrà essere eliminata dal presente Accordo e le altre previsioni continueranno ad essere valide ed efficaci. .

22. **RINUNCE**

La rinuncia , totale o parziale, ad opera di una delle Parti a far valere una violazione o inadempimento previsti da una previsione contenuta nel presente Accordo o la mancata osservanza, totale o parziale, ad opera dell'altra Parte di una previsione contenuta nel presente Accordo o il mancato esercizio, in una o piu' occasioni, di un diritto o privilegio previsto non sarà considerato quale rinuncia far valere successive violazioni o inadempimenti di natura simile, nè quale rinuncia alla medesima previsione, diritto o privilegio.

23. **COMUNICAZIONI**

- 23.1 Ogni comunicazione da effettuare in base al presente Accordo dovrà essere scritta e firmata da un rappresentante autorizzato e dovrà essere consegnata personalmente o inviata tramite posta, raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o per facsimile all'indirizzo che l'altra parte avrà comunicato per iscritto. Le comunicazioni diverse da quelle utilizzate per comunicare una contestazione, reclamo o cessazione per inadempimento del contratto, potranno essere trasmesse anche tramite email all'indirizzo elettronico indicato nell'Ordine di Acquisto. Ogni comunicazione, richiesta o altri generi di comunicazione, sarà considerata ricevuta:

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

- a. se consegnata personalmente, al momento della consegna; o
- b. se inviata via posta, alle 17.00 del secondo Giorno Lavorativo successivo all'invio; o
- c. se inviata via corriere commerciale, alla data in cui è stata fermata la ricevuta di consegna del corriere; o
- d. se inviata via raccomandata con ricevuta di ritorno, alle 9.00 nel secondo Giorno Lavorativo successivo all'invio , o
- e. se inviata via fax, alla data in cui si riceve la conferma della trasmissione avvenuta con successo; o
- f. se inviata via posta aerea, alle 9.00 del quinto Giorno Lavorativo successivo all'invio; o
- g. se inviata via email, alle 17.00 del primo giorno lavorativo successivo all'invio.

24. MODIFICHE

Qualsiasi modifica o aggiunta al presente Accordo o ad alcune delle previsioni in esso contenute dovrà avere forma scritta ed essere sottoscritta da un soggetto autorizzato in rappresentanza di ciascuna Parte.

25. RISERVATEZZA

- 25.1 Ciascuna Parte dovrà mantenere confidenziali ogni informazione (incluse le condizioni contenute nel presente Accordo) e documentazione, incluse (tra l'altro, ma non solo) tutte le informazioni riguardanti segreti di impresa e commerciali, processi, know-how, o metodi utilizzati dall'altra Parte per svolgere il business ("Informazioni Riservate"), ottenute dall'altra Parte in base al o in connessione con il presente Accordo. Al fine di proteggere i diritti e gli interessi dell'altra Parte previsti nel presente Accordo, ciascuna Parte potrà rendere pubbliche Informazioni Riservate riguardanti l'altra Parte soltanto a quei soggetti appartenenti al proprio personale o al personale di una Società Collegata che richiedano tali Informazioni Riservate per gli scopi previsti dal presente Accordo. Al fine di evitare di rendere pubbliche le Informazioni Riservate dell'altra Parte a terzi ciascuna Parte osserverà le stesse cautele che la Parte che riceve le informazioni adotta con riguardo a proprie informazioni di natura simile che non desidera siano rese pubbliche.
- 25.2 Ciascuna Parte prende atto e accetta di non utilizzare le Informazioni Riservate dell'altra Parte per scopi diversi dall'esecuzione delle rispettive obbligazioni o dall'esercizio dei propri diritti previsti dal presente Accordo o altri scopi consentiti da quest'ultimo, nè di copiare o divulgare tali Informazioni Riservate a terzi senza il consenso scritto del rappresentante autorizzato dell'altra Parte. Tuttavia, ad entrambe le Parti è consentito rendere pubblico l'Accordo ai propri consulenti professionali, agenti, o rappresentanti o a quelli di proprie Società Collegate.(inclusi coloro che abbiano prestato assistenza con riguardo al presente Accordo) che siano soggetti ad opportuni obblighi di riservatezza.
- 25.3 Le previsioni contenute nel presente articolo non sono applicabili alle Informazioni Riservate per le quali la parte ricevente possa dimostrare in maniera ragionevolmente soddisfacente all'altra parte che le stesse:

Condizioni Generali Web

Condizioni Generali di Interoute

- a. alla data della divulgazione siano conosciute dal ricevente (senza alcun obbligo di tenerle riservate);
- b. il ricevente le abbia in buona fede legalmente acquisite dopo la divulgazione da un terzo indipendente il quale non sia soggetto ad alcun obbligo di riservatezza rispetto a tali Informazioni Riservate;
- c. siano pubbliche nella loro interezza al tempo della divulgazione, o divenute tali per ragioni diverse dalla negligenza o violazione delle restrizioni imposte al ricevente dal presente o da ogni altro accordo;
- d. siano indipendentemente sviluppate dal ricevente o per conto di quest'ultimo senza accesso ad alcuna delle Informazioni Riservate;
- e. la loro divulgazione sia richiesta dalla legge, da un'azione giudiziale, da una borsa valori riconosciuta, da un dipartimento governativo o altra autorità di regolamentazione, nel qual caso il ricevente dovrà adottare ogni misura per consultare l'altra Parte e tenere conto delle richieste di quest'ultima riguardo a tale divulgazione; o
- f. siano oggetto di accordo scritto per consentirne la divulgazione.

26. ANNUNCI PUBBLICI

- 26.1 Nessun annuncio pubblico o altra forma di pubblicità, circolare o comunicazione relativa all'Accordo sarà effettuata o inviata dalle Parti senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte. Consenso che non potrà essere irragionevolmente rifiutato o ritardato.
- 26.2 Fatto salvo quanto previsto dal precedente comma 26.1, Interoute potrà riferirsi al Cliente nei propri materiali di marketing, inclusi senza limitazione, quelli del suo sito web e nella corrispondenza con eventuali propri clienti.

27. DIRITTI DI TERZI

- 27.1 Le Parti concordano che il presente Accordo non produrrà alcun diritto od obbligo a carico di terzi.

28. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

- 28.1 Il presente Accordo sarà disciplinato dalla legge italiana.
- 28.2 Qualsiasi controversia relativa o derivante dal presente Accordo, incluse le controversie riguardanti l'esistenza, la validità, la risoluzione o la nullità dell'Accordo, sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Roma.